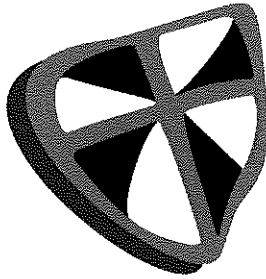


Visto e aprovado  
em 5 Abril 2017  
Arma Superior, Vig. Conf

Fundação Obra Social  
das Religiosas Dominicanas Irlandesas



V E R I T A S



**ENTRADA**

05. ABR 2017

em \_\_\_\_\_

*[Handwritten signature]*



72  
10/2  
15  
C.O.  
10/2  
15

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES

### DO

## EXERCÍCIO DE 2016

### 1. Apresentação

A Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas é uma instituição particular de solidariedade social, aprovada pelo Ordinário Diocesano de Lisboa, dotada de personalidade jurídica e constituída sem qualquer finalidade lucrativa, nos termos do disposto no Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social, aprovado pelo Decreto-Lei nº 119/83, de 25 de Fevereiro e atualizado pelo Decreto – Lei nº 172-A/2014 de 14 de Novembro. A Fundação foi reconhecida como Pessoa Coletiva de Utilidade Pública, por Declaração publicada no nº 267 do Diário da República, III Série, em 15 de Novembro de 1993.

É uma instituição da Igreja Católica, tendo sido instituída com o propósito de dar expressão organizada ao dever moral de solidariedade e de justiça entre os indivíduos.

Os seus Estatutos foram alterados e aprovados pelo Patriarcado de Lisboa, em 24 de Julho de 2014. O registo definitivo dos seus estatutos foi realizado no dia 16 de março de 2015, de acordo com o regulamento do registo das IPSS. De forma relevante, só se fizeram mudanças no capítulo dos Corpos Gerentes, acomodando a necessidade de uma administração executiva e exercida maioritariamente por leigos.

Complementando a sua missão, e como forma de acorrer às despesas e encargos necessários para a prossecução dos seus fins sociais, a Fundação gere também estabelecimentos de ensino não gratuitos.

Todas as suas atividades são norteadas pelos princípios e regras orientadoras das Religiosas Dominicanas Irlandesas.

### 2. Objectivos e Atividades Estatutários

Para concretização da sua missão, a Fundação prossegue, enquanto fins principais:



VERITAS

- Educação, nomeadamente nas respostas Creche, Pré-Escolar e Ensino Básico;
- Formação Profissional;
- Apoio a crianças e jovens;
- Apoio às Famílias e Comunidade

E ainda, enquanto fins secundários, a proteção de pessoas na velhice e invalidez, a promoção e proteção da saúde e bem-estar em geral, bem como a promoção de atividades religiosas, culturais, desportivas e recreativas.

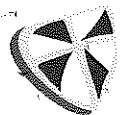
Em relação às atividades de solidariedade social desenvolvidas pela Fundação, mediante a concessão de bens e prestação de serviços gratuitos ou através do pagamento de prestações ajustadas aos respetivos rendimentos de cada agregado familiar, destacamos:

- Organização de projetos de educação/formação de crianças e jovens;
- Implementação de ações de formação profissional de pessoas à procura de primeiro emprego e/ou em percursos de reinserção socioprofissional;
- Criação e desenvolvimento de centros de ocupação de tempos livres;
- Implementação do ensino da Religião nos respetivos Centros, adotando uma abordagem católica e ecuménica comum, para que os centros trabalhem em harmonia com os valores do Evangelho e da Igreja Católica
- A participação com outras entidades em projetos destinados à melhoria das condições de vida das populações

### 3. Atividades Desenvolvidas

Existem várias iniciativas que são transversais aos vários Centros da Fundação, destacando-se a realização de vários eventos de formação e partilha dos valores cristãos. De realçar em 2016 a realização de 6 conferências realizadas pelo nosso capelão Frei José Nunes e onde participaram muitos colaboradores e famílias de alunos. O tema principal incidiu sobre o aprofundamento do conhecimento da vida e obra de São Domingos e da Ordem Dominicana, na sequência das comemorações dos 800 anos do início desta importante ordem religiosa. Também foi possível juntar várias Famílias, dos vários centros, e ajudá-las na preparação para o batismo dos seus filhos. No dia 17 de Abril realizaram-se duas cerimónias no Mosteiro dos Jerónimos, tendo sido batizadas 27 crianças até aos 5 anos de idade. Para além destas iniciativas associadas à Pastoral da Fundação, continuou-se a desenvolver o Projeto Social onde todos os centros estão envolvidos e que denominámos "Famílias com Alma ". Trata-se do apoio a cerca de 80 famílias necessitadas, fundamentalmente na zona de Algés onde a Fundação tem o seu principal Centro Social, o Centro Sagrada Família, que acolhe e ajuda de forma direta essas Famílias.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the letters "KS" and "LRE" and several illegible signatures.



Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the number '72', the date '25/07/16', and several illegible signatures.

As atividades são desenvolvidas no Centro da Sagrada Família, em Algés, no Centro “Colégio Bom Sucesso” e no Centro “Casinha de Nossa Senhora”, nas instalações do Convento de Nossa Senhora do Bom Sucesso, em Belém. Nestas últimas instalações, existe também um Centro Corporativo, que é responsável por toda a contabilidade, informação de reporte às entidades externas, pagamento de ordenados e promoção de uma gestão integrada e eficiente da tesouraria da Fundação.

Em 2016, as equipas dos vários centros estiveram muitas vezes juntas, para partilharem as suas experiências, e tomarem decisões com impacto em todos os centros. De referir a aprovação e implementação de um código de conduta – medidas antifraude com impacto especial em todos os colaboradores da fundação, e da escolha de um software para todos os centros, associado às necessidades da contabilidade, gestão administrativa dos recursos humanos, faturação e gestão da tesouraria.

Comemorou-se de forma especial o 23<sup>a</sup> aniversário da Fundação no dia 16 de Março, e realizou-se o segundo encontro de todos os colaboradores da Fundação e várias Sisters da Congregação, no Centro da Sagrada Família, no dia 15 de Julho, num evento que teve a celebração de uma missa, a bênção da nova estátua de São Domingos e um jantar de confraternização entre todos os participantes.

Houve uma grande preocupação de atualização dos vários sites: do Centro Sagrada Família ([www.csagradafamilia.pt](http://www.csagradafamilia.pt)), do Colégio Bom Sucesso ([www.colegiobomsucesso.pt](http://www.colegiobomsucesso.pt)), do site da Casinha Nossa Senhora ([www.casinhannossasenhora.pt](http://www.casinhannossasenhora.pt)), e do site da Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas ([www.fosrdi.pt](http://www.fosrdi.pt)). Nesses sites, está toda a informação relevante, muitas vezes acompanhada por fotografias. Apresentamos de seguida alguma informação resumida das atividades de cada Centro, em 2016:

### 3.1 Centro da Sagrada Família

As atividades desenvolvidas no Centro da Sagrada Família (CSF) preconizam apoio social e educativo a 150 crianças, em estreita cooperação com o Instituto da Segurança Social e com a Câmara Municipal de Oeiras.

Como forma de dar expressão aos fins de solidariedade social, este centro desenvolve as atividades de Creche (para crianças dos 4 aos 36 meses), Pré-Escolar (para crianças dos 3 aos 5 anos), ocupação de tempos livres/campo de férias, formação profissional para jovens e adultos e apoio socioprofissional às famílias.

O Centro encontra-se implantado nos terrenos da Quinta do Leonel e da Quinta de Santa Marta, em que se destaca uma zona com espaços verdes e recreio. O edificado do Centro é constituído por cinco edifícios pré-fabricados, que comportam salas de creche (desde



Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

berçário aos 2 anos) e correspondentes estruturas de apoio: sala de acolhimento, cozinha, refeitório, serviços administrativos, serviços de apoio à comunidade e biblioteca e um edifício de 3 pisos, com auditório e jardim, onde funcionam as salas de pré-escolar (dos 3 aos 5 anos) e se realizam os eventos abertos à comunidade educativa, como as festas comemorativas, as reuniões gerais de pais e encarregados de educação, reuniões gerais de colaboradores, ações de formação profissional, ações de apoio à comunidade e de responsabilidade social.

No final do ano o número de colaboradores, em funções, ascendia a 39, estando distribuídos nas seguintes categorias:

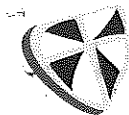
Direção	1
Educadores de infância	10
Técnicos e Assistentes Sociais	6
Ajudantes de Ação Educativa	10
Administrativos	2
Serviços Gerais e Cozinha	10

Em 2016, o Centro teve o apoio de 9 colaboradores ao abrigo do programa Contrato Emprego-Inserção (CEI) e 6 estágios profissionais, ambos promovidos pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP).

O Centro conta ainda com um número médio de 31 colaboradores inseridos em programas de voluntariado.

Relativamente à área educativa, em 2016 existiu a continuidade do processo de reformulação e alargamento do Centro Sagrada Família. No mês de março foram iniciadas as obras de reformulação e alargamento dos pavilhões pré-fabricados, ao abrigo do Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais (PARES), do Instituto da Segurança Social, IP, as quais foram concluídas em outubro de 2016. Após a realização das vistorias das várias entidades, foi obtida a licença de utilização e a autorização para a abertura das 4 novas salas de creche (mais 33 crianças) ainda durante o mês de dezembro, com efeitos ao início do ano de 2017.

No que respeita às instalações de Pré-Escolar, o Centro deu continuidade ao processo de licenciamento das respostas, estando a atividade a desenvolver-se, em pleno, utilizando-se as salas recentemente remodeladas da Quinta de Santa Marta.



VERITAS

Em 2016 deu-se também início ao novo projeto educativo subordinado ao tema “**Todos juntos tornamos o mundo melhor**”, em que, nos próximos 3 anos, se pretende promover a solidariedade, a consciência social e cidadania responsável.

Ainda no que diz respeito ao desenvolvimento pessoal, social e espiritual das crianças, continuaram a ser implementadas atividades lúdicas, no âmbito pastoral, promovendo valores de solidariedade, partilha e respeito pelo outro. Também o estreitamento da relação intergeracional entre avós e crianças, para além do combate à solidão dos seniores, continuou através do Projeto **Avós e(m) companhia**. Interligando-se com este último, e não deixando de lado a tónica ambiental, também através a participação no projeto **Eco-Escolas/Horta dos Passarinhos** houve continuidade na transmissão dos valores de proteção e respeito pelo ambiente junto das crianças. De referir também o projeto de **Ludobiblioteca**, com um novo espaço maior, mas acolhedor, que virá a ser potenciado para as nossas crianças e para a comunidade, desenvolvendo atividades que promovam o gosto pela leitura em todas as idades.

Em julho de 2016, o Centro Sagrada Família realizou a sua já habitual colónia de férias e, com o apoio da Associação D. Pedro V, proporcionou a 148 crianças a experiência de poder ir à praia em contexto escolar.

Respondendo às necessidades das famílias da comunidade, designadamente na primeira infância, foi desenvolvido o projeto **Sala aberta**, destinado a crianças dos 0 aos 4 anos que não estão integradas em instituições de infância, seus cuidadores e também mulheres grávidas, com o objetivo de promover o convívio dos cuidadores e das crianças com os seus pares, evitando o isolamento e partilhando experiências e preocupações com apoio profissional.

Na área do apoio à comunidade, o projeto **Famílias com Alma**, tem vindo a crescer em quantidade e em qualidade, com o aumento das parcerias que permitiram melhorar o apoio nas 4 vertentes do projeto – Alimentação; Higiene e Conforto; Saúde, Formação e Empregabilidade. Foi prestado apoio às 87 famílias que o solicitaram, num total 230 pessoas. No apoio alimentar foram entregues 1430 cabazes e 36573 refeições confeccionadas. Na vertente de higiene e conforto foram entregues 372 cabazes não alimentares. O apoio na área da saúde permitiu que 31 pessoas beneficiassem de consultas de especialidade e tratamentos complementares. Na área da Formação e Empregabilidade, o Centro Sagrada Família estabeleceu uma parceria, ainda em dezembro de 2015, com o Centro de Formação e Reabilitação Profissional de Alcoitão desenvolvendo uma formação de “Prestação de Cuidados a Idosos”. Esta formação foi frequentada por 25 formandos e teve uma duração de 150 horas. Realizámos outra

J.L.  
LS  
MC  
J.A.  
J.M.  
J.S.



VERITAS

Handwritten notes and signatures in the right margin, including the letters 'LS' and several illegible signatures.

formação na área da “Prestação de Cuidados a Crianças” que foi frequentada por 20 formandos, sendo a sua duração também de 150 horas. Para dar resposta à necessidade de integração no mercado de trabalho, não só dos nossos formandos como também dos utentes que apoiamos, foi feita a constituição do GEPE (Grupo de Entreatajuda para a Procura de Emprego), ao abrigo do protocolo com o Instituto Padre António Vieira, que contou inicialmente com 9 participantes.

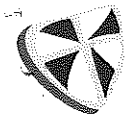
O Centro integrou ainda, em agosto, uma candidatura conjunta com a Câmara Municipal de Oeiras, e outras entidades concelhias, ao Fundo para o Asilo, a Migração e a Integração, para implementação do *Plano Municipal de Oeiras para a Integração de Imigrantes*.

As várias campanhas desenvolvidas no âmbito do projeto traduziram-se em muitas iniciativas que também permitiram angariar bens e serviços que complementaram os cabazes já habitualmente distribuídos através do programa Banco Alimentar Contra a Fome (BACF). De destacar a 1ª Corrida/caminhada solidária Famílias com Alma e os 4 eventos de angariação de alimentos realizados no Colégio do Bom Sucesso e Casinha de Nossa Senhora. No total das várias iniciativas foram angariados 5932 alimentos.

Durante 2016 muitos foram os parceiros que se associaram a estes projetos, nomeadamente 5P's, Agrupamento 626 Linda-a-Velha, Agrupamento de Escuteiros de Miraflores 1208, ANJE, Associação D. Pedro V, Associação de Estudantes do ISCS, AXA Assistance, Serviços Portugal S.A., Banco Alimentar, BNP Paribas, Clínicas Médicas Dr. Olívio Dias, Central de Cervejas e Bebidas, Dariacordar, Everythings Is New, Entrajuda, Farmácia Santa Rita, Fidelidade, Four Seasons Hotel Ritz Lisbon, Fundação Ageas Agir com Coração, Fundação PT, INAPA, Joaquim Chaves Saúde, Movimento Apostólico Schönstatt Portugal, MSD, Nacional Ótica, Salesforce, St. Dominic's International School, St. George's Anglican Church Lisbon, Staples Portugal, União de Freguesias de Algés, Linda-a-Velha e Cruz Quebrada/Dafundo, Universidade Católica Portuguesa, Velvet Spring e o Colégio Bom Sucesso.

Na área da qualidade e melhoria contínua, o Centro deu continuidade à implementação do Sistema Integrado de Gestão, com vista ao pedido de certificação. Para a prossecução da implementação dos procedimentos, o Centro contou com o apoio da Fundação Montepio, no âmbito da sua linha de apoio à capacitação de instituições sem fins lucrativos, que permitiu o conhecimento e partilhas de experiências que ajudarão nos temas do planeamento estratégico, organização e sustentabilidade. Estas ações tiveram o apoio da Stone Soup.

Foi elaborada a Agenda Solidária do Centro Sagrada Família “Construímos a mudança todos os dias” e Cadernos de Apontamentos “Famílias com Alma”, em parceria com a Fundação Ageas Corações em Ação e a Staples Portugal. Desta forma, para além da



ajuda financeira, foi possível divulgar de forma mais abrangente os vários Projetos do Centro Sagrada Família

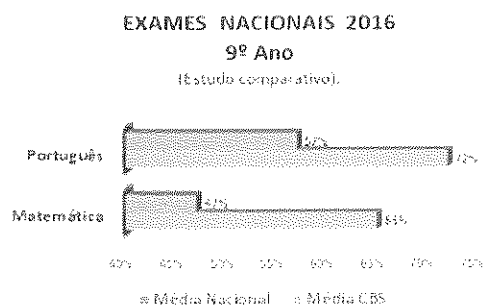
### 3.2 Centro - Colégio do Bom Sucesso

O Colégio do Bom Sucesso é uma escola católica portuguesa que exerce a sua atividade nas instalações do Convento de Nossa Senhora do Bom Sucesso, em Belém.

No final do ano de 2016, o número de colaboradores em funções ascendia a 106, encontrando-se distribuído pelas seguintes categorias:

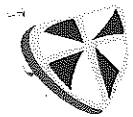
Diretora	1
Docentes	59
Administrativos	6
Auxiliares/Manutenção	37
Pastoral	1
Psicólogas	2

O Colégio do Bom Sucesso possui uma larga tradição como escola católica portuguesa - está em funcionamento desde 1829 - tendo ministrado em 2016 aulas a cerca de 730 alunos do pré-escolar ao 9º ano. O resultado das avaliações externas foi o seguinte (média nacional a cinzento, média do Colégio Bom Sucesso a amarelo):



Handwritten notes and signatures in the top right corner of the page.





Handwritten notes and signatures in the right margin, including the number '72' and several illegible signatures.

Não sendo o objetivo principal o posicionamento nos rankings, é sempre relevante a avaliação positiva que os nossos alunos obtiveram, comparativamente com a avaliação média, realizada em 2016.

O Centro é composto por diversas alas, utilizando para além das instalações do Colégio, algumas áreas afetas também ao Convento de Nossa Senhora do Bom Sucesso.

Durante 2016 foram feitos relevantes investimentos no melhoramento e conservação dos edifícios e equipamentos. De destacar: Substituição de telhados; Renovação do Laboratório de Físico-Química; Colocação de armários inox na Cozinha; Conservação (encapsulamento) dos telhados de amianto do Ginásio e edifício do 1º Ciclo. Foram adquiridos vários equipamentos informáticos entre eles quadros interativos e computadores que correspondem ao programa estabelecido para a modernização do ensino. Foram também substituídos alguns equipamentos de apoio aos serviços de alimentação.

Durante 2016 merecem destaque as seguintes atividades:

Na área Pedagógica:

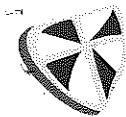
- Ateliers, workshops, visitas de estudo, atividades desportivas
- Festa de Natal no CCB – “Obrigado”
- Semana de Inglês
- Semana das Ciências
- Viagem a Inglaterra de alunos de 2º e 3º Ciclo (EBC Education)
- Open Day – “Lisboa, gentes e costumes”
- Dia do Desporto
- Arraial

Relacionadas com o Departamento de Psicologia:

- “Prémio Infante D. Henrique” 9º ano
- Necessidades educativas especiais Decreto-lei 3/2008,
- Formação para a sexualidade – Decreto-lei 60/2009,
- Orientação vocacional
- Prevenção de comportamentos disfuncionais de alimentação (anorexias)

Promovidas com outras entidades:

- Banda da Armada
- Museu da Marinha
- Domus (Residência de 3ª idade)
- Centro Juvenil do Pragal



VERITAS

- Centro Cultural de Belém
- Jornal "O Público"
- ECNAIS (Conferência Internacional de Escolas Privadas)
- AEEP (Associação de Estabelecimentos do Ensino Particular)
- Colégio "Os Maristas"

#### Formação Profissional:

- Ao longo do ano foram promovidas diversas formações para pessoal docente e não docente. O grosso do programa realizou-se no mês de julho com uma série de formações técnico-pedagógicas e de transmissão dos valores cristãos

#### Associadas à Pastoral / Programa Social:

- Missa de final de ano
- Preparação e celebração da Profissão de Fé, Primeira Comunhão e Crisma,
- Terço em outubro e maio, Via Sacra,
- Peregrinação a Fátima,
- Retiro 3º, 6º e 9º ano
- Programa Social: Destaque para a Feira solidária, recolha de alimentos para o Banco Alimentar, ateliers de arte no Lar "Domus".
- O apoio do Colégio ao projeto "Famílias com Alma" traduziu-se não só na entrega de mais de 2000 alimentos doados pelos pais dos alunos e pelos colaboradores, mas também em doações várias em material entre elas para a 1ª corrida solidária.

#### Outras atividades:

- Todos os anos são promovidos diversos encontros entre funcionários do Colégio sendo os momentos altos: o almoço de Natal e o passeio convívio de fim de ano que incluiu um programa de team-building.
- Foi realizada uma exposição fotográfica: "Ao encontro do tempo – 1903/1953", em homenagem às Irmãs Dominicanas. Esta exposição contou com uma cerimónia de inauguração nos claustros do Convento.

### 3.3. Centro – Casinha de Nossa Senhora

A Casinha de Nossa Senhora está localizada na Rua da Praia do Bom Sucesso nº1, num imóvel classificado de interesse público, integrado no Convento de Nossa Senhora do Bom Sucesso em Belém, localizado na Freguesia da Santa Maria de Belém, concelho de Lisboa. Presta serviços de natureza socioeducativa para crianças até aos 3 anos e nasce

72.  
45  
21.  
10  
10



em 1997 com capacidade e acordo de cooperação com a Santa Casa da Misericórdia para 22 crianças com a resposta social de Creche. Em 2006 foi autorizado o aumento de capacidade para 31 crianças, entre os 4 e os 36 meses, e acordo de cooperação com a Segurança Social para 27 crianças.

Durante o ano de 2015 foram realizadas obras de ampliação e melhoramento dos espaços da creche com o conseqüente aumento da capacidade, possibilitando a admissão de 44 crianças no total, a partir do mês de janeiro de 2016, após assinatura de novo acordo de cooperação com o instituto de segurança social. A alteração efetuada contempla o alargamento das instalações, integradas no convento das religiosas dominicanas irlandesas, com mais uma sala de atividades, uma sala de resguardo e uma sala de refeições.

As soluções arquitetónicas adotadas para o Edifício vieram dar cumprimento ao Decreto-Lei 163/2006 de 8 de agosto. O acesso através da via pública é feito através do logradouro do convento e o acesso à creche, para pessoas com mobilidade condicionada, será realizado através de uma plataforma para escadas, devidamente homologado.

Em consonância com os objetivos da Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas, solicitámos a revisão do acordo de comparticipação da Segurança Social de forma a abrangermos o maior número de crianças e assim conseguirmos prestar um maior apoio em situações de carência. Foi enviado um dossier com toda a documentação requerida. Durante 2016 mantiveram-se 27 crianças em acordo de cooperação com o Instituto da Segurança Social e 17 vagas que foram preenchidas sem qualquer subsídio.

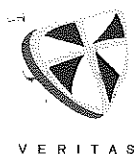
A Casinha Nossa Senhora mantém uma lista de espera relevante não havendo na Freguesia de Belém equipamentos suficientes com resposta social de creche para as necessidades locais, sendo só 4 as instituições com apoio social.

O número dos colaboradores afetos a este Centro ascendeu em 2016 a 11, distribuídos pelas seguintes categorias:

Educadores de Infância	3
Técnicos e auxiliares	8

A Casinha de Nossa Senhora tem como missão *prestar serviços de natureza socioeducativa, visando o desenvolvimento global da criança e o apoio à família e como visão melhorar o nível de desenvolvimento e a integração familiar e social das crianças da nossa comunidade.*

7.2  
LS  
[Handwritten signature]



Durante o ano de 2016 a Casinha de Nossa Senhora continuou a apostar num serviço de qualidade à primeira infância onde o atendimento personalizado às crianças e suas famílias é uma prioridade. Apostamos num ambiente familiar de respeito e abertura criando ligações estreitas com os adultos de referência de cada criança, seguindo os nossos valores da verdade, solidariedade e justiça.

Ao longo do ano foram desenvolvidas várias atividades sociopedagógicas com participação ativa das famílias. De realçar, algumas atividades dirigidas à faixa etária dos 0 aos 3 anos e suas famílias:

- Atividades sociopedagógicas, como passeios, festas ou atividades artísticas, envolvendo a família alargada, pai, mãe, irmãos ou avós, dentro e fora das instalações.
- Aulas de Música e de Ginástica, como atividade complementar para todas as crianças
- Ações de formação/sensibilização dirigidas às famílias.
- Festa de Natal organizada e participada por todos os colaboradores envolvendo todas as crianças e familiares, partilhando a alegria e a mensagem do Natal cristão.

#### 4. Demonstrações Financeiras

O Balanço, Demonstração de Resultados líquidos e Anexo, correspondem ao conjunto de documentos de prestação de contas de 2016

As demonstrações financeiras da Fundação Obra Social das Religiosas Dominicanas Irlandesas foram elaboradas em conformidade com os princípios contabilísticos preconizados no SNC-ESNL, apresentando-se em anexo os respetivos mapas relativos a 31 de Dezembro de 2016.

##### 4.1 Exploração

O resultado líquido foi negativo e cifrou-se em 147 520,55 € que irão diminuir os Resultados Transitados.



## 5. Factos relevantes

No dia 9 de Novembro de 2016, o Patriarcado de Lisboa aprovou a nomeação da Sister Elizabeth Smyth como vogal do Conselho de Administração em substituição da Sister Brighde Vallely.

## 6. Agradecimentos

O Conselho de Administração agradece:

- Ao Conselho Fiscal pela dedicação e competência na resolução de diversos problemas.
- Aos utentes, alunos e encarregados de educação, a sua confiança na nossa capacidade de preencher as suas necessidades enquanto utilizadores dos serviços da fundação.
- E exprime o seu apreço a todos os colaboradores e prestadores de serviços pelo seu desempenho e atitude muito positiva.

Lisboa, 16 de Março de 2017

João Miguel Pacheco de Sales, bispo  
Mário Augusto Pereira

E. Smyth

Luís António  
Duarte